

 **POLÍTICA DE GESTIÓN**

La Dirección de AUTOBUSES PRISEI, S. L. tiene como objetivo prestar un servicio a los viajeros dentro de los requistos de regularidad y atención al cliente definidos por el Consorcio, requisitos legales y cualquier otro requisito que se asuma libremente.

Para la consecución de su objetivo, la Dirección, expresa su compromiso con la gestión de la Calidad, basada en los siguientes principios:

* Estudio de las necesidades y expectativas de los usuarios y del Consorcio, para planificar, definir y revisar periódicamente los objetivos y metas en materia de Calidad.
* Compromiso con el estudio y la mejora continua de los procesos mediante el establecimiento de indicadores.
* Formación y motivación del personal en relación con la Calidad.
* Cumplir con la legislación y normativa vigentes en materia de calidad, así como con los requisitos que la organización suscriba, dentro de un esquema de funcionamiento de mejora continua.
* Utilización de medios técnicos necesarios acordes a lo exigido por el usuario.
* Implicación no solo de la dirección, sino de la totalidad de la organización.

Para ello, esta política será revisada de forma periódica y cada miembro de la empresa deberá conocer y aceptar la responsabilidad de cumplirla, estando a disposición de todas las partes interesadas que reclamen su conocimiento.

Fecha: 30 de junio de 2011

**Ginés Prieto**

**Gerente**

AUTOBUSES PRISEI, S. L.